

JAARVERSLAG 2004



Jaarverslag 2004

Inhoudsopgave	Blz
Voorwoord.....	2
Doelen en streefcijfers.....	3
Van de Commissies.....	5
Bestuur en Commissieleden.....	6
Resultaat 2004.....	7
Balans 2004.....	8
Toelichting Jaarcijfers 2004.....	9

Voorwoord Jaarverslag 2004

Ondanks de economische mindere tijden is ook in 2004 de KKNN er in geslaagd om voor haar leden een wisselend scala aan succesvolle activiteiten te organiseren. Diverse workshops, kringbijeenkomsten, werkgroepen en in samenwerking met andere partijen de netwerk cafés en de Noordelijke Kwaliteitsmiddag in november zijn in 2004 de revue gepasseerd. Onze activiteiten zijn aan alle leden en belangstellenden gepresenteerd door middel van kleurrijke posters die onze halfjaarprogramma's lieten zien.

Ook de komende jaren zal een volwaardig programma aan de leden gepresenteerd blijven worden door de actieve leden in de verschillende commissies. De enthousiaste coördinatie door onze vaste programma manager (Irmgard Dechesne) en haar secretariaat, bemand door de verschillende stagiaires, is daarbij onontbeerlijk gebleken.

Alle bestuurs-, commissie en andere actieve leden die een bijdrage hebben geleverd aan het functioneren van de kring zou ik hierbij hartelijk willen danken voor hun inzet. Zonder hen zou de KKNN in 2005 haar 25-jarig bestaan niet gerealiseerd kunnen hebben.

Als voorzitter sluit ik mijn bestuursperiode af en kijk terug op 3 jaar waarin met veel plezier heb bijgedragen aan de ontwikkeling van de KwaliteitsKring Noord Nederland. Bij de komende ALV in maart 2005 geef ik de voorzitter hamer door aan mijn opvolger(st)er.

Met vriendelijke groet,

Namens het Bestuur van de KKNN

Joost de Groot (voorzitter)

Doelen en streefcijfers

Doel: **Het totale ledenaantal weer terugbrengen naar 350**

Het totale aantal leden loopt nog steeds terug. De samenstelling van onze leden is per 1 januari 2005:

273 bedrijfslidmaatschappen

20 persoonlijke lidmaatschappen

1999: 397 leden

2000: 403 leden

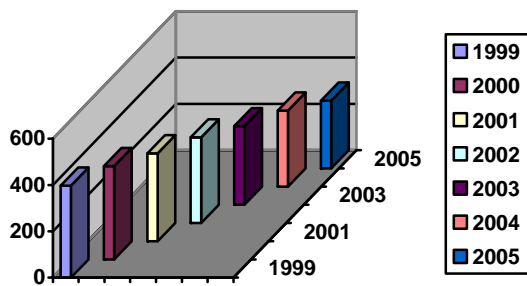
2001: 380 leden

2002: 370 leden

2003: 340 leden

2004: 318 leden

2005: 293 leden



Nog steeds merken we de gevolgen van de economische recessie in Noord Nederland. Redenen om het lidmaatschap op te zeggen liggen vooral op het vlak van: geen tijd en financiële omstandigheden

Wel is het aantal bedrijven en organisaties dat eerst wil kennismaken met de KKNN middels de mogelijkheid 'voor een halfjaar belangstellend te zijn' toegenomen (per 1 januari 2005: 45).

Onze poging om meerdere personen per lidmaatschap te bereiken heeft geresulteerd in 32 organisaties die meerdere emailadressen van intern geïnteresseerden heeft opgeleverd.

Doel: **Halfjaarprogramma**

In 2004 hebben we 2 halfjaarposters uitgegeven. Op iedere poster weer een totaal overzicht van de activiteiten in dat halve jaar, zodat iedereen binnen de organisaties van onze leden op een duidelijke en eenvoudige manier op de hoogte gebracht kan worden van onze activiteiten.

Doel: **Vergroten van het aantal leden dat activiteiten bezoekt.**

Kringbijeenvolgen

Jaar	Aantal	Tot.aantal deelnemers die zich hadden opgegeven	Gem.aantal deelnemers die werkelijk zijn gekomen
2000	7	336	48
2001	7	287	41
2002	6	240	31
2003	9	300	27
2004	9	221	19

Het gemiddelde aantal deelnemers die zich hebben opgegeven voor de bedrijfsbezoeken was 25. Van dit gemiddelde zijn er werkelijk 19 deelnemers geweest. Op de evaluatieformulieren is dit jaar gevraagd een rapportcijfer te geven voor de bijeenkomsten. De gemiddelden variëren van 7,8 tot 8,3.

Workshops

Jaar	Aantal	Tot.aantal Deelnemers	Gem. aantal deelnemers
2000	2	25	13
2001	5	80	16
2002	4	54	14
2003	8	75	9
2004	7	66	9

In 2004 zijn er 10 workshops georganiseerd. Voor 7 workshops was voldoende belangstelling om ze door te laten gaan. Ook op de evaluatieformulieren van de workshop is dit jaar gevraagd een rapportcijfer te geven. De gemiddelden variëren van 7,3 tot 8.

Netwerkcafé's

Jaar	Aantal	Tot.aantal deelnemers
2003	1	12
2004	3	116

Door het organiseren van netwerkcafé's met andere netwerkorganisaties (IT-ers, NVP en PA-net) is de opkomst groot geworden. Het enthousiasme over deze nieuwe formule is grot.

Werkgroepen

Jaar	Aantal	Tot.aantal deelnemers
2000	8	65
2001	2	20
2002	4	43
2003	4	47
2004	3	19

In 2004 zijn er drie nieuwe werkgroepen gestart. Met name de werkgroep Six Sigma blijkt actief. De werkgroepen Klanttevredenheid en Performance management zijn enkele malen bij elkaar geweest.

Doel: **vergroten aantal actieve leden (definitie actief lid: iemand die mede organiseert).**

Op dit moment heeft de KKNN 16 actieve leden hebben. Voor 2005 zullen nieuwe actieve leden gezocht moeten worden.

Doel: **Nieuwe activiteit starten**

Samen met het Lectoraat QM/QE van de Hogeschool Drenthe hebben we dit jaar opnieuw de Noord Nederlandse Kwaliteitsdag georganiseerd. Het resultaat: 115 enthousiaste deelnemers.

Doel: **Activiteiten verspreid over de 3 noordelijk provincies organiseren**

In 2004 is zijn er 9 bedrijfsbezoeken georganiseerd, 3 in Friesland, 3 in Drenthe en 3 in Groningen. 7 workshops, waarvan er 1 niet is doorgegaan, waren in Groningen gepland. 1 workshop in Drenthe is niet doorgegaan en 1 in Friesland die wel is doorgegaan. We blijven werken aan een evenredige verdeling van activiteiten over de regio's.

Doel: **Meerdere personen bereiken**

Met ons project "meerdere personen bij aangesloten bedrijven bereiken" hebben we inmiddels 35 bedrijven die meer dan 1 emailadres hebben ingevuld.

Doel: **Verbetering communicatie door aanpassing website en nieuwsflits**

In 2004 hebben we het project "vernieuwing KKNN-website" afgerond. We zijn trots op het resultaat. Als beginpagina laten we nu niet meer zien wie we zijn, maar wát we doen!

Doel: **Vergroten naamsbekendheid**

Door het mee organiseren van grotere evenementen zoals theaterseminars en de Kwaliteitsdag Noord Nederland werken we aan naamsbekendheid. Ook hebben we in het jubileumnummer van de Kamerkrant een advertentie geplaatst:

U wilt kwaliteitsverbetering, maar hoe?



Leer hoe anderen de lat hoger leggen!

Kwaliteitskring Noord Nederland is een vereniging die excelleren en verbeteren van de bedrijfsvoering wil bevorderen bij haar leden door te leren van elkaar en van anderen.

Met dank aan allen die in het jaar 2004 onze kring hebben gesteund.

Het bestuur van de
Kwaliteitskring Noord Nederland

Van de commissies

Commissie Kringbijeenkomsten

In 2004 zijn er 9 bedrijfsbezoeken georganiseerd. Vooral de bezoeken aan de Rechtbank Groningen en fietsfabrikant Batavus in Heerenveen genoten veel aandacht. De Algemene Ledenvergadering die gecombineerd werd met een bezoek aan Hogeschool Drenthe in Emmen, is verplaatst naar Pentascope in Groningen vanwege te weinig belangstelling.

Het gemiddelde aantal deelnemers die zich hebben opgegeven voor de bedrijfsbezoeken was 25. Het gemiddelde rapportcijfer voor de bijeenkomsten varieerde van 7,8 tot 8,3.

De commissie heeft geprobeerd de bedrijfsbezoeken zoveel mogelijk over de 3 noordelijke provincies te spreiden; dit is goed gelukt.

In 2004 hebben 2 commissieleden de commissie verlaten.

Commissie Netwerkcafé

Onze nieuwe trend 'netwerkcafé' heeft zich in 2004 doorgezet. De commissie heeft contact gezocht met andere netwerkorganisaties en dat heeft geresulteerd in een café met IT-ers, begin februari, in het vliegenierscafé van Airport Eelde.

Een netwerkcafé weer met alleen kringleden werd in april georganiseerd in het Smelnehûs, Drachten.

In september hebben we weer een netwerkcafé georganiseerd met 2 verenigingen (NVP en PA-net). Beide verenigingen houden zich bezig met Personeelsmanagement. De opkomst was zeer groot en de lokatie, Meerwold in Groningen, was een hele goede voor deze bijeenkomst. Door succes overrompeld, is besloten dezelfde groep opnieuw in 2005 uit te nodigen.

Commissie Workshops

De commissie workshops heeft in 2004 10 workshops georganiseerd. 3 workshops zijn niet doorgedaan omdat er niet voldoende belangstelling voor was. De

workshops die wel zijn doorgedaan, zijn gemiddeld goed geëvalueerd. Gemiddeld hebben 9 deelnemers per workshop meegedaan. Dit jaar heeft, voor het eerst, een werkgroep van de Kwaliteitskring Noord Nederland een workshop Verbetermanagement verzorgd. Deze manier van informatie uitwisselen is goed bevallen. In 2004 heeft de commissie geprobeerd de workshops zoveel mogelijk over de 3 noordelijke provincies te spreiden; dit is mislukt.

De commissie had in 2004 een bezetting gekregen van 5 leden.



Commissie Werkgroepen

Vanuit de commissie werkgroepen melden we dat er in 2004 drie nieuwe werkgroepen zijn opgestart. Namelijk de werkgroepen Six Sigma, Klant tevredenheid en Performance management.

Met name de werkgroep Six Sigma blijkt actief. Deze werkgroep heeft een website ontwikkeld en in de groep is inhoudelijke kennis aanwezig. De andere werkgroepen zijn enkele malen bij elkaar geweest. In 2004 hebben de twee commissietrekkers Harm Kroezen en Henco van der Weerd, in samenwerking met het secretariaat, een startpakket gemaakt. Dat pakket wordt gebruikt om startende werkgroepen te ondersteunen. Naast algemene informatie over werkgroepen en contactinformatie zijn een aantal werkvormen opgenomen die helpen bij het opstarten van werkgroepen. Tenslotte is Marja Kuik gestopt met haar werkzaamheden voor de commissie werkgroepen.

Bestuurs- en Commissieleden

Per 1 januari 2004:

Bestuur:

Voorzitter: Joost de Groot
Secretaris: Bert v/d Berg
Penningmeester: Aldert Schaaphok
Leden: Nico Runia
Wim Bouma
Gerrit Veldman
Henco v/d Weerd

Commissies:

Commissie Kringbijeenkomsten:

Nico Runia (voorzitter)
Jac Meles
Goof van Amelsvoort
Emile Zijlstra
Rick Grooten

Commissie Kwaliteitscafé

Peter Bootsma
Gerni Luttkhuis
Irmgard Dechesne

Commissie Werkgroepen

Henco v/d Weerd (voorzitter)
Harm Kroezen

Commissie Workshops

Gerrit Veldman (voorzitter)
Marc Muntinga
Hetty Wessels
John Kamping
Johan Bakker

Commissie Projecten

Wim Bouma (voorzitter)

Per 1 januari 2005:

Bestuur:

Voorzitter: Joost de Groot
Secretaris: Bert v/d Berg
Penningmeester: Aldert
Schaaphok
Leden: Rick Grooten
Wim Bouma
Gerrit

Veldman

Henco v/d

Weerd

Commissies:

Commissie Kringbijeenkomsten:

Rick Grooten (voorzitter)
Jac Meles
Emile Zijlstra

Commissie Netwerkcafé

Peter Bootsma
Gerni Luttkhuis
Irmgard Dechesne

Commissie Werkgroepen

Henco v/d Weerd (voorzitter)
Harm Kroezen

Commissie Workshops

Gerrit Veldman (voorzitter)
Marc Muntinga
Hetty Wessels
Anna Yedema
Johan Bakker

Resultaat2004

LASTEN	2004	2003	BATEN	2004	2003
Kst. Lidmaatschappen	0	304	Contributies	41822	45480
Workshops	4311	5616	Workshops	6560	11610
Kringbijeekomsten	1075	778	Spons mailing	1417	0
Secretariaat	14203	12129	Spons hlj poster	1092	0
Personeelskosten	24690	25640	Afrekening Qdag	2221	0
Kantoorbenodigdheden	5164	3097			
Bestuur	3326	4024	Rente	413	383
Bankkosten	31	90			
Saldo winst	725	5795			0
	<u>53525</u>	<u>57473</u>		<u>53525</u>	<u>57473</u>

Balans 2004

ACTIVA	2004	2003	PASSIVA	2004	2003
Postbank	4026	35	Vermogen	35953	30158
Rabobank	0	6434	Toename	<u>725</u>	<u>5795</u>
Kapitaalrekening	34632	31247	Saldo	36678	35953
Kas	1	14	Nog te betalen	8649	5811
Debiteuren	6904	7700	R/C k.v.k.	7223	6981
Nog te ontvangen	3971	1466			
Inventaris	3016	1849			
	<u>52550</u>	<u>48745</u>		<u>52550</u>	<u>48745</u>

Toelichting jaarcijfers 2004

A) Resultaten 2004

Het jaar 2004 heeft slechts een positief resultaat opgeleverd van € 725.

Dit is als volgt te verklaren:

- Het leden aantal blijft dalen waardoor de contributie wederom is gedaald.
- De workshops blijven per saldo een belangrijke bron van inkomsten voor de kring, maar vielen in 2004 toch iets lager uit dan begroot.
- Door strakke kostenbeheersing liggen de werkelijke kosten € 1350 lager dan begroot. Dit bedrag ligt feitelijk nog hoger, want tegenover bepaalde kosten staan sponsoringinkomsten. Deze zijn echter als ontvangsten weergegeven.

Het bestuur verwacht hiermede voldoende verantwoording voor de jaarrekening 2004 te hebben afgelegd en legt deze ter goedkeuring aan u voor.

B) Balans 2004

- Het vermogen van KKNN is in 2004 toegenomen met € 725 (zie resultaten).

- Het werkkapitaal per 31 december 2004 is met € 442 afgenomen ten opzichte van 31 december 2003.

Dit is als volgt te verklaren:

Toename vorderingen	€	929
Toename liquide middelen	-	1.709

	€	2.638
Toename schulden op korte termijn	-	3.080

	-/-	€ 442
		=====
Staat van herkomst en bestedingen:		
Resultaat 2004	€	725
Afschrijving inventaris	-	948

	€	1.673
Investering Kantoorinventaris	-	2.115

Afname werkkapitaal	-/-	€ 442
		=====

Zoals u kunt blijft door strakker debiteurenbeleid de liquide middelen toenemen. Wel is er een vordering van € 3.971, maar dit heeft te maken met afwikkeling van o.a. Q-dag, waarvan wij in februari pas de afrekening hebben ontvangen over het nog te factureren bedrag.