

JAARVERSLAG 2006



Jaarverslag 2006

Inhoudsopgave	Blz
Voorwoord.....	3
Het KKNN jaar 2006.....	4
Bestuur- en Poolleden.....	8
Resultaat 2006.....	9
Balans 2006.....	11

Samenvattend voorwoord Jaarverslag 2006

Beste leden van de KKNN,

Is kwaliteitsmanagement een versleten en oubollig begrip? Een aspect van de bedrijfsvoering die zijn beste tijd gehad heeft? Voor de profit sector geldt wellicht dat kwaliteitszorg min of meer is opgegaan in andere bedrijfsfuncties. Voor organisaties binnen de overheid, de zorg, het juridische- of het onderwijsveld leeft het begrip kwaliteit volop. Op deze wetenschap heeft de KKNN het afgelopen jaar ingespeeld en is ons ledenaantal gestegen!

Kwaliteitsmanagement is de laatste jaren sterk geëvolueerd. De dynamiek hiervan geeft direct de uitdaging voor de KKNN aan. Vragen die wij ons als bestuur in 2006 gesteld hebben zijn hoe wij als vereniging innovatief en aantrekkelijk blijven, als we de verschillende informatiebehoefte van onze leden in ogenschouw nemen.

De missie van de KKNN is dat wij onze leden de gelegenheid willen geven om kennis te delen. Vanuit het motto voor 2006 "Bringen is lucratiever dan halen" hebben we een vernieuwend jaarprogramma voor 2006 opgesteld. Naast het reguliere programma hebben we ook voor een meer branchegerichte aanpak gekozen. Samen met een aantal vrijwillige leden van de KKNN, hebben we Kringen binnen de Kring geformeerd. We hebben een Gemeentenkring en een Zorg-en Welzijnkring ingesteld, om een specifiek op de doelgroep samengesteld programma aan te bieden. Dat we voorzien in een behoefte blijkt uit de enthousiaste reacties van de aanwezigen. Het concept voor een Onderwijskring hebben we op papier gezet en zullen we het komende jaar concretiseren.

De KKNN wil innovatief zijn. We hebben daartoe onze contacten met de RUG en de HBO-instellingen van de 3 noordelijke provincies nauw aangetrokken om contact te houden met de ontwikkeling van nieuwe kwaliteitsconcepten. Plannen om studenten volop bij de KKNN te betrekken zijn eind 2006 uitgewerkt en worden in 2007 geconcretiseerd.

Natuurlijk hebben we ook onze reguliere bedrijfsbezoeken, workshops en netwerkcafés georganiseerd in 2006. De evaluaties lieten hoge cijfers zien. Dit geeft ons het vertrouwen dat we het komende jaar onze leden opnieuw met een kwalitatief en innovatief programma zullen verrassen.

Met dank aan allen die het jaar 2006 onze kring hebben gesteund,

Namens het Bestuur van de KKNN
Gepke van der Leest (voorzitter)

Het KKNN jaar 2006 / Werkplan 2006

Marketingplan/promotieplan

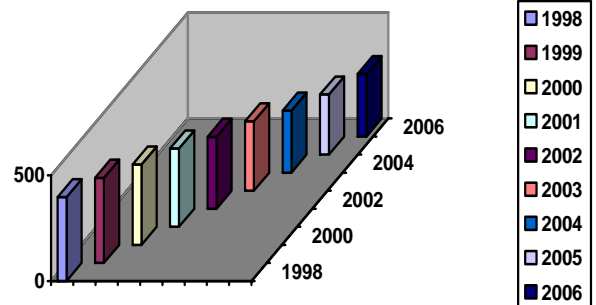
Doel: **Het ledenaantal stabiliseren.**

Het ledenaantal in 2006 is toegenomen. De samenstelling van onze leden is per 31 december 2006:

276 bedrijfslidmaatschappen

19 persoonlijke lidmaatschappen

1998: 397 leden
1999: 403 leden
2000: 380 leden
2001: 370 leden
2002: 340 leden
2003: 318 leden
2004: 293 leden
2005: 284 leden
2006: 295 leden



Branche-gerichte kringen:

Doel: **Branchegenoten de voordelen van onze kring bieden.**

GemeentenKring



Op donderdag 16 februari 2006 hebben we een seminar "Kwaliteit van Processen" voor gemeenten georganiseerd. 21 gemeenten namen deel.

Op 6 juli waren we in de Gemeente Haren te gast met het thema "Kwaliteitshandvesten, nut of noodzaak". 16 gemeenten namen deel. Het initiatief van om gemeentekringen in te stellen heeft positieve reacties van gemeenten opgeleverd. 10 gemeenten zijn intussen lid geworden.

Zorg- en WelzijnKring

Op 22 mei hebben we verschillende organisaties uit de zorg- en welzijnsector uitgenodigd om met ons mee te denken waar vragen liggen betreffende de bedrijfsvoering en de KKNN in deze kan betekenen. Eind 2006 is een Werkgroep "Strategie Kwaliteitsbewustwording onder de vlag van deze branchekring van start gegaan.

OnderwijsKring

Eind 2006 hebben we de behoefte onderzocht naar de mogelijkheden om een Onderwijskring binnen de KKNN te starten. Begin 2007 is de eerste bijeenkomst met het onderwijsveld gepland.

Samenwerkingverbanden met andere netwerkorganisaties

(NPON, Netwerken van Professionals in Organisatie in Noord Nederland)

Doel: **Professionals weten elkaar te vinden en zullen elkaar beter begrijpen, waardoor ze beter kunnen samenwerken.**

Een werkgroep is in 2006 bezig geweest dit concept verder te concretiseren. In 2007 zullen de bestuurders van de betrokken netwerkorganisaties elkaar treffen. Getracht wordt voor dit project subsidie te krijgen.

Netwerkcafe

Doel: **De gelegenheid bieden om in informele sfeer kennis te maken met andere netwerkorganisaties en leden op de hoogte houden van de ontwikkelingen binnen de verschillende netwerkorganisaties.**

De KwaliteitsKring Noord-Nederland (KKNN) heeft 2 netwerkcafés georganiseerd, samen met de Nederlandse Vereniging voor Personeelsmanagement en Organisatieontwikkeling (NVP), het Personeels Adviseurs NETwerk (PANet) en Vereniging Hoofden Personeel en Organisatie Gezondheidszorg (VHPG).



Project Website KKNN vernieuwen

Doel: **De website intensiever voor communicatie inzetten.**

De website van de KKNN is aan vernieuwing toe, zowel wat de techniek als de vormgeving betreft. Na inventarisatie bij leden en belangstellenden waar hun informatiebehoefte ligt, zijn we in 2006 met het project "Website KKNN" van start gegaan. Het resultaat van dit project was niet conform de verwachtingen en de opleverdatum is niet gehaald. Verwacht wordt dat de internetsite medio 2007 vernieuwd is.

Opleidingen

Doel: **Intensievere kennisoverdracht aanbieden aan onze leden.**

De opleiding 'Interne Auditor' is in mei en juni 2006, verdeeld over 3 dagdelen, gegeven.

Maar liefst 10 studenten kregen na afloop hun certificaat.

De opleiding Preventiemedewerker RSI is vanwege te weinig belangstelling niet doorgegaan.

Q-dag 2006

Ook in 2006 heeft de KKNN samen met het lectoraat Quality Management en Quality Engineering van de Hogeschool Drenthe een "Kwaliteitsdag Noord-Nederland" georganiseerd. Deze dag is bedoeld voor iedereen die zich binnen organisaties bezighoudt met prestatieverbeteringen. Op 2 november waren te gast bij het CJIB (Centraal Justitieel Incasso Bureau) in Leeuwarden. Verschillende deskundigen hebben de deelnemers in de vorm van lezingen en workshops de gelegenheid gegeven om kennis en ervaring rondom het thema "Leer verbeteren en Presteer" uit te wisselen. In het bijzonder viel de presentatie van Joop Swieringa "Gedoe komt er toch" in goede aarde.



Joop Swieringa bij het CJIB

Er waren 138 leden en belangstellenden aanwezig.

De Kwaliteitsdag werd gewaardeerd met een 8.

Werkconferentie

De KKNN was medeorganisator van de werkconferentie het RPA-Fryslân en WerkWijzer 45+ Fryslân 'De looper uit voor 45+!' De boodschap van de werkconferentie is: investeer in 45+ personeel en zet de deur open voor instroom van 45+ers. De werkconferentie was met name bedoeld voor werkgevers, ketenpartners en beleidsmakers van de provincie Friesland.

Als tegenprestatie voor het mee-organiseren heeft de KKNN op de conferentie een stand kunnen bemensen en zo de naamsbekendheid van de kring kunnen vergroten.

En verder:

Halfjaarprogramma

Ook in 2006 hebben we opnieuw 2 halfjaarprogramma's samengesteld en op posters en op handzame A-5 kaarten uitgegeven. Op ieder overzicht zijn de georganiseerde activiteiten voor het betreffende halve jaar gezet, zodat we iedereen binnen de kring op een duidelijke en eenvoudige manier op de hoogte konden brengen van onze activiteiten.

Bedrijfsbezoeken

In 2006 zijn er naast de eerder genoemde activiteiten, bedrijfsbezoeken georganiseerd.

In maart bij Finn te Stadskanaal, in juni bij Bional te Gorredijk, in september bij NKL Contactlenzen te Emmen, in oktober bij de CSM Suikerfabriek te Hoogkerk, in november bij PRA International, voorheen Pharma Bio-Research (PBR), in Zuidlaren en in december bij Koninklijke Tichelaar te Makkum.

De bedrijfsbezoeken zijn gewaardeerd met een gemiddeld cijfer:

FINN: 8

Bional: 7

CSM: 8

PRA: 8,5

Tichelaar: 8



6



Workshops

We hebben 3 workshops georganiseerd, "Organisatieveranderingen op een natuurlijke wijze", "Erkennen van competenties" en "Hoe krijg ik ze in beweging?"

De workshops zijn gewaardeerd met gemiddelde rapportcijfers 5, 8 en 7. Omdat de Workshop "Organisatieveranderingen op een natuurlijke wijze" zo'n slechte beoordeling kreeg hebben we voor de deelnemers een nieuwe workshop (kosteloos) georganiseerd.

Evaluaties

We hebben onze manier van evalueren aangepast door alle deelnemers van een activiteit te vragen per email een cijfer, aangevuld met eventuele op- of aanmerkingen, te geven.

Deelname van leden aan activiteiten KKNN 2006 en 2005

Verdeling ledenbestand over de provincies

Groningen:

In 2006:	154 leden, waarvan	41	deelnamen aan een activiteit (73 keer)
In 2005:	160	34	55

Friesland:

In 2006:	100 leden, waarvan	19	deelnamen aan een activiteit (37 keer)
In 2005:	99	24	48

Drenthe:

In 2006:	68 leden, waarvan	15	deelnamen aan een activiteit (21 keer)
In 2005	66	11	14

Buiten de provincies nog

in 2006:	28 leden, waarvan	3	deelnamen aan een activiteit (3 keer)
In 2005:	24	2	3

Afmelden

In 2006 is bij 8 van de 11 activiteiten bijgehouden wie er wel en niet zijn gekomen en of die deelnemers zich vooraf hadden afgemeld.

26 van de ruim 100 aangemelde personen zijn niet gekomen, waarvan 13 afgemeld, 13 zonder opgave van reden afwezig.

Bestuursleden en Actieve leden

Per 1 januari 2007:

Bestuur:

Voorzitter: Gepke van der Leest
Secretaris: Wim Bouma
Penningmeester: Wim Stroetinga

Actieve leden:

Lies Westerlaan (coördinator)
Anna Yedema
Johan Bakker
Gerni Lutikhuis
Peter Bootsma
Marja Kuik

Projectteam Beroepsonderwijs

Soon Hee Terwee
Mark Geerts
Marian Stoppelenburg

Projectteam NPON

Peter Bootsma
Gerni Lutikhuis
Wim Stroetinga

Projectteam Gemeentenkring

Lies Westerlaan
Loes Winkel
Dick Broersma

Projectteam Zorg- en Welzijnkring

Bert vd Berg
Jenny Oosterveld
Berber Werkman
Daan Vennix

Projectteam Marketing

Gepke vd Leest
Dorien Donker
Vacature

Projectteam Website Vernieuwing

Harnold Dunnink
Vacature

Per 1 januari 2006

Bestuur:

Voorzitter: Gepke van der Lees
Secretaris: Bert v/d Berg
Penningmeester: Aldert Schaaphok
Leden: Rick Grooten
Wim Bouma
Henco v/d Weerd

Vrijwilligerspool:

Peter Bootsma
Gerni Lutikhuis
Hetty Wessels
Anna Yedema
Johan Bakker
Liza Hoekstra
Marja Kuik
Maryleen van Zanten
Wouter Middel
Max Cohen
Jac Bais

RESULTATENREKENING 2006 EN BEGROTING 2007.

Omschrijving	Werkelijk 2005	Werkelijk 2006	Begroting 2006	Begroting 2007
Inkomsten:				
Contributies	39.823	39.865	43.005	45.000
Activiteiten	9.829	6.518	9.500	5.000
Sponsoring	2.106	0	0	0
Rente-ontvangst	585	556	495	600
	-----	-----	-----	-----
	52.343	46.939	53.000	50.600
Uitgaven:				
Kosten bestuur	664	1.299	500	500
Kosten representatie	1.000	2.183	1.000	2.000
Secretariaat	11.696	10.728	9.500	8.600
Personeelskosten	24.634	25.002	31.000	32.000
Activiteiten	4.526	2.832	3.900	3.000
Werkgroepen	0	0	200	0
Projectonderzoek	0	0	400	0
Kantoorbenodigdheden	6.072	3.040	3.000	3.000
Promotie	0	822	2.500	2.100
	-----	-----	-----	-----
	49.528	45.904	53.000	51.200
Batig saldo	2.815	1.033	0	
Nadelig saldo			0	600

Onderverdeling van de kosten:

Omschrijving	Werkelijk 2005	Werkelijk 2006	Begroting 2006	Begroting 2007
Kosten bestuur:				
Onkostenvergoeding	136	404	400	500
Vergaderingen	443	872	100	100
Diversen	56	23	0	100
	-----	-----	-----	-----
	635	1.299	500	700
Kosten secretariaat:				
Huur kantoorruimte	5.016	4.914	5.000	5.000
Afschrijving inventaris	1.567	1.051	1.500	400
Automatiseringskosten	1.438	1.268	400	1.000
Verzekeringen	146	175	150	200
Accountant	860	53	0	0
Administratie	2.269	2.269	2.269	1.000
Diversen	400	998	181	1.000
	-----	-----	-----	-----
	11.696	10.728	9.500	8.600
<u>Personeelskosten</u>				
Salariskosten	19.155	19.919	25.850	26.500
Bedrijfsvereniging	3.056	2.689	3.000	2.800
Ov. Personeelskosten	2.271	2.250	2.000	2.500
Spaarloon	152	144	150	200
	-----	-----	-----	-----
	24.634	25.002	31.000	32.000
<u>Kantoorbenodigdheden</u>				
Drukwerken	1.698	895	800	800
Porto	2.836	966	900	900
Telefoon	978	1.126	1.200	1.200
Kantoorbenodigdheden	525	53	100	100
	-----	-----	-----	-----
	6.037	3.040	3.000	3.000

**KWALITEITSKRING
NOORD NEDERLAND**

ACTIVA	2006	2005	PASSIVA	2006	2005
Postbank	5843	6303	Vermogen	39493	36678
			Toename	1033	2815
Kapitaalrekening	32826	37216	Saldo	40526	39493
Kas	47	55	Nog te betalen	1222	4797
Debiteuren	4605	4564	R/C k.v.k.	10400	5580
Nog te ontvangen	8429	283			
Inventaris	398	1449			
	52148	49870		52148	49870
	52148	49870		52148	49870

Toelichting op de balans:

Nog te ontvangen

Eind 2006 is € 7.500,00 overgemaakt van de Postbank naar de kapitaalrekening.

Het bedrag is nog wel in 2006 afgeschreven, maar nog niet in 2006 op de kapitaalrekening bijgeschreven.

De stand van de kapitaalrekening is dus eigenlijk € € 40.326,-.