

**Mogelijk Plan van aanpak
opzetten documentatie tbv HKZ,
incl. implementatie**

- 1) Beeld eindresultaat afstemmen en plannen
 - (a) intern afstemmen met MT mbt inhoud kwaliteitshandboek (boek met tabbladen/werkmappen).
 - (b) primair processchema opzetten
 - (c) plan voor realisatie van kwaliteitshandboek (en implementatie) ontwikkelen.
Ingrediënten uit te zetten in de tijd:
 - deelprocessen beschrijven,
 - andere onderdelen (beleid, personeelshandboek + protocollen en formulieren inventariseren/aanvullen, enz.)
 - procesverantwoordelijken
- 2) Presentatie van plan in MT.
- 3) Uitwerken processen in procedures
 - (a) procedures/procesbeschrijvingen opzetten
evt. bestaande beschrijvingen opnemen. primair processchema evt. aanpassen.
 - (b) Deelprojecten starten mbt blinde vlekken
 - (c) Gereed zijnde stukken toetsen aan HKZ (blinde vlekken)
- 4) Opzetten van kwaliteitsbeleid en meetbare doelstellingen door verantwoordelijke managers/leidinggevenden;
- 5) organigram toetsen en het zonodig aanvullen van de functieomschrijvingen;
- 6) Implementeren van het kwaliteitsmanagementsysteem:
 - (a) Presentatie(s) over kwaliteitsmanagementsysteem aan personeel;
 - (b) Werkoverleg: kwaliteit op de agenda, incl. beleid.
- 7) Opzetten topdocument (= afspiegeling handboek tov HKZ).
 - (a) Incl. kruisverwijzing tussen HKZ-paragrafen en onderdelen in kwaliteitshandboek.
- 8) Interne audits uitvoeren, incl. rapportage
- 9) Uitvoeren directiebeoordeling / management review:
- 10) Certificeren.
 - (a) handboek beoordeling
 - (b) Externe audits.

Bron: