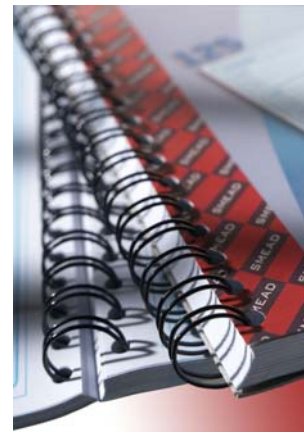


Smead Europe (voormalig Atlanta)

Producent van KANTOORARTIKELEN:

- Archiveringsartikelen
- Kantoormeubilair
- Bureau-accessoires



1

Kwaliteitsmanagement – Waarom?



- Wens van het management ter bevorderingen van klanttevredenheid en bedrijfsresultaten



- Overlevingsstrategie (kostenreductie)

- Wensen uit de markt (leverbetrouwbaarheid, milieutechnische overwegingen)

- Wetgeving



Kwaliteitsmanagement – Wat is dat?

- Kwaliteit kent twee kernwaarden:
 - het zo goed mogelijk kunnen voldoen aan eisen van de klant en
 - het continu verbeteren van processen in de organisatie om het aan de eerste waarde te kunnen blijven doen.
- Een steeds belangrijker aspect: duurzaamheid.

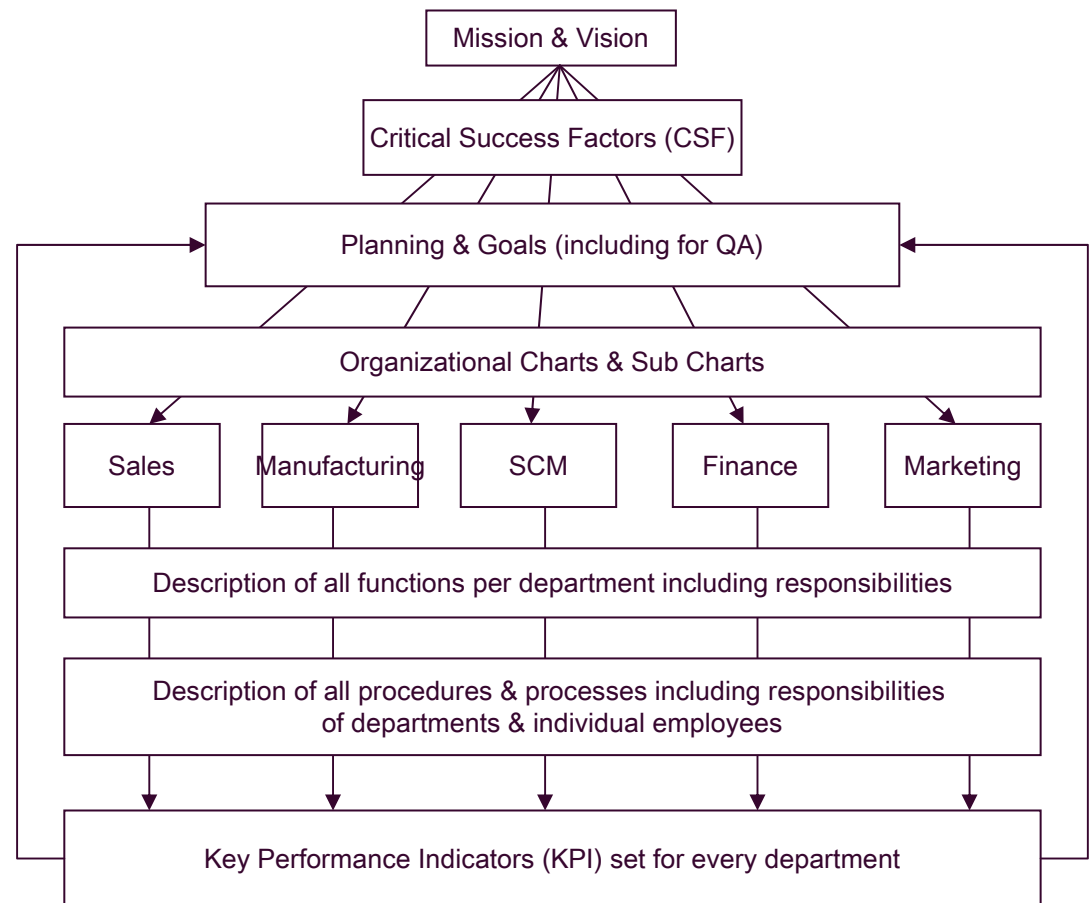


QMS Smead Europe – Opzet

De toekomstige opzet van het QMS van Smead Europe.

Missie en visie staan aan de basis van de planning en indeling van de organisatie.

Controle van de prestatie van de onderneming worden afgemeten aan KPI's



Kwaliteitsmanagement en Hindernissen

GEBREK AAN KENNIS VAN KWALITEITSMANAGEMENT

Kwaliteitsmanagement is NIET:

- de manager QA zorgt in z'n eentje voor het behalen van een ISO certificaat;
- een systeem dat naast het dagelijkse managementsysteem staat;
- het creëren van extra administratieve rompslomp, extra overhead en regels die het functioneren van de organisatie verlammen;



Voorwaarden Kwaliteitsmanagement

Enkele voorwaarden voor het goed kunnen opzetten van een QMS:

- Aan de keuze voor kwaliteitsmanagement moeten de juiste redenen te grondslag liggen;
- Het besef dat kwaliteitsmanagement onderdeel is van het dagelijks management;
- De wetenschap dat kwaliteit onderdeel is van elk deel van de organisatie (horizontaal);
- Duidelijke zichtbare en voortdurende ondersteuning voor het kwaliteitsbeleid door het management;

Kwaliteitsmanagement – Waar?

KWALITEITSMANAGEMENT IS OVERAL

Kwaliteit wordt alleen bereikt wanneer ALLE onderdelen van de organisatie binnen het kwaliteitsmanagement systeem vallen zoals:

- Human resource
- Inkoop
- Productontwikkeling
- Marketing
- Productie
- Logistiek
- Sales

Kwaliteitssystemen



Voorbeelden van stromingen op het gebied van kwaliteitssystemen:

- Lean Manufacturing – reductie van activiteiten die geen toegevoegde waarde hebben binnen het bedrijfsproces
- Six Sigma – definiëren, meten, analyseren, verbeteren en controleren
- ISO 9001:2000 – klanttevredenheid
- Kaizen Teian - genereren en implementeren van ideeën van medewerkers

+ Continue Verbetering

Kwaliteit & Duurzaamheid

Kwaliteit en Duurzaamheid gaan samen. Met een goed QMS is goed middel te komen tot:

- Vergroting bewustwording van personeel t.a.v. duurzaamheid (beperking verbruik papier, inkt, energie en afval);
- Een bewuste/betere keuze toeleveranciers;
- Ontwikkeling van milieuvriendelijk producten;
- Gebruik van milieuvriendelijke stoffen in productie;
- Beperking in het gebruik van energie door continue verbetering.

Kwaliteit & Duurzaamheid

Het mes snijdt aan twee kanten:

Een deugdelijk QMS leidt tot een beter presterende onderneming en kan een bijdrage leveren aan een grotere duurzaamheid in het algemeen.

