

N I E U W S F L I T S

## Hubert Stavoren B.V.

Door Bram Hügel – Bureau Splash

Een haperende routeplanner kon toch niet verhinderen dat uw dienaar alsnog ter plekke was, zij het verlaat. De presentatie van de heer De Boer, Service & Aftersales Manager, bleek daarom bij binnenkomst al in volle gang. Terwijl mijn koffie werd ingeschonken, de adrenaline een veiliger niveau zocht en een plak cake mijn deel was, kon ik meteen aan de bak. Zo kon ik precies op tijd noteren dat Hubert zich heeft vastgelegd op een vijftal speerpunten. In willekeurige volgorde: Klanttevredenheid; Productveiligheid en duurzaamheid; Continuïteit; Welzijn, motivatie en opleiding personeel; Minimaliseren van de milieubelasting. Dat klinkt allemaal als muziek in de oren van iedere doorgewinterde kwaliteitsmanager. En het maakt nieuwsgierig.

Wopke Hubert, de grondlegger, richtte het bedrijf in 1880 te Sneek op. Er werd vroeger letterlijk van alles gemaakt, zolang het maar van ijzer of staal was. Dat laatste is gebeven, het eerste heeft plaats gemaakt voor specialisatie en schaalvergroting getuige de zes immense productiehallen. De 700 medewerkers waar die afmetingen ooit op waren berekend zijn omgeruild voor 60 man (en vrouw). Een forse kwantitatieve krimp, maar tevens een stevige kwalitatieve impuls. Want die 60 man zijn wel stuk voor stuk hooggekwalificeerd. En dat is belangrijk voor een bedrijf dat wereldwijd hoogwaardige producten levert voor waterzuiveringsinstallaties en daarnaast ook de kermisbranche én de offshore-industrie kan bedienen.



Zes productiehallen met elk een eigen specifieke functie. Staal en RVS gaan namelijk slecht samen. Zo is er dus een productiehal voor de verwerking van aluminium en RVS, drie hallen voor de verwerking van staal, één ingericht als machinale afdeling en één als assemblagehal. In totaal 7.000m<sup>2</sup> productiefaciliteit en een slordige 38.000m<sup>2</sup> opslagcapaciteit. Verrijdbare poortkranen met een hefvermogen van 7,5 ton en een zeer uitgebreid machinepark completeren het geheel. Eigen testfaciliteiten voor las- en constructiewerk en voor het uitvoeren van zogeheten ‘panetrant’ testen. Een tiental gecertificeerde lassers voor het hele specialistische laswerk wat zeker voor de offshore absolute voorwaarde is. Hubert voldoet daarnaast als bedrijf aan alle denkbare normen. De ligging direct aan het water biedt het bedrijf bovendien een groot logistiek voordeel.



Drie Business Units kent Hubert: Waterintake systems for industrial- and power plants; Sewage and Waste water equipment; Service & Aftersales. Engels is nu eenmaal de voertaal in de waterzuiveringwereld. Vier medewerkers staan klaar om wereldwijd te worden uitgezonden voor montage van installaties op locatie of assistentie hierbij. Met ‘Jobbing’ heeft Hubert dan nog een vierde tak in huis die er vooral op is gericht personeel zoveel mogelijk aan het werk te houden. Kan dat niet in eigen huis, dan wordt ook buiten de

poort gezocht naar oplossingen. En het werkt!

Alle installaties worden in eigen huis ontworpen. Dat AutoCAD als ontwerpsoftware hierbij zijn beste tijd gehad heeft, bleek tijdens de presentatie. Nieuwe software maakt het mogelijk om in 2D gemaakte ontwerpen volledig over te zetten naar 3D. Niet alleen handig voor de ontwerpers; ook de verkoopafdeling maakt hier dankbaar gebruik van. Zo kan een (potentiële) klant via het beeldscherm al snel zijn droom werkelijkheid zien worden. Nooit verkeerd in een markt die weliswaar door slechts enkele spelers wordt gedomineerd, maar waar de grote opdrachten je niet om de oren vliegen. Want een beetje installatie gaat gemiddeld zo'n 15 tot 20 jaar mee.

Als de rondleiding van start gaat, word je als bezoeker direct overladen door contrasten. Je ziet in gedachten hoe die 700 man 's morgens vroeg het terrein en de gebouwen vulden. Rumoer, geroezemoes, een vloek, een lach, stof en werkgeluiden. Al lopend langs de bedrieglijk stille en stoffige bedrijfshallen dringt de vraag zich al gauw op: wordt hier nog wel gewerkt? Bij binnenkomst word je snel wakker geschud met een overdosis laslicht en de geur van geschroeiende slijpschijven. Hier wordt onmiskenbaar gewerkt en het zijn geen kleine werken die hier verricht worden. We vallen in het niet bij de enorme afmetingen van alles dat ons omringt. Nog versterkt door het surplus aan ruimte door de gemiddelde bezetting van een medewerker of acht per hal. Maar: elk nadeel heeft se voordeel, dus is er juist nu volop ruimte om extra grote projecten aan te nemen. De bouw van een onderdeel voor een reuzenrad bijvoorbeeld of draagvoeten voor offshore windturbines. Het kan, tot aan gecertificeerd laswerk mét attesten aan toe. Een harde eis in de offshore, waarop superstreng wordt gecontroleerd.



Overbodig te vermelden dat we ons hier in de 'vuile' fabriek bevinden. Als het vuile werk klaar is, wordt het product verplaatst naar een andere hal, waar het grondig wordt gereinigd en gebeitst. In deze hal zien ze het daarna niet meer terug. Dan valt het oog al snel op de genummerde lassen die constructies en panelen sieren. Traceability in de praktijk. En dat is noodzakelijk, want alles is maatwerk wat Hubert produceert voor zijn opdrachtgevers. Wel standaardisatie, maar geen standaarduitvoering. Waarmee het gesprek – voor zover geluidstechnisch mogelijk – komt op het kwaliteitssysteem. Dat is tot handzame formaten teruggeschreven. Om het gebruik en de toepassing ervan te stimuleren, zodat handboeken en procedures niet tot kastvulling liggen te verstoffen.

Teruggekeerd in de ontvangstruimte, bedanken wij kwaliteitsmanager Jurjen Kramer, onze bijzonder vriendelijke en informatieve gastheer tijdens de rondleiding. Als we allemaal gezeten zijn, worden onze gastheren (en dame) uitgebreid bedankt voor de gastvrijheid waarmee wij ontvangen zijn. Ook bij deze gelegenheid doet Het Hanze Huis overigens weer goede zaken. Waarna Irmgard namens de heer De Boer ons een wat ongebruikelijk verzoek doet. Of wij ultrakort willen zeggen wie we zijn en wat we precies doen. Maar wel binnen 10 seconden graag. De reden? Zo heb je een zaal vol anonieme bezoekers en zo heb je een zaal vol potentiële oplosers van jouw specifieke problemen. En ook dit werkt, vertelt de heer De Boer mij na afloop. Want langs deze weg kwam het bedrijf op het spoor van de webdesigner waarnaar tot dat moment naarstig gezocht werd.



Een prachtig bedrijf tot slot en om met de heer De Boer te spreken: 'We hebben hier gewoon een hele goeie bedrijfssfeer...'