

N I E U W S F L I T S

Workshop "Doen wat werkt"

te

COMPAZ Groningen

19 februari 2008

Door: Marloes de Bie

Van kleine stap naar grote sprong

Ruim 18 deelnemers hadden zich gemeld voor de workshop 'Doen wat werkt!' in het prachtige pand van Compaz. Het onderwerp oplossingsgericht werken binnen personeelsbeleid, organisatieverandering en kwaliteitszorg bleek nogal te leven. Volgens Jaap de Winter, directeur van Compaz is het een zeer bruikbare methodiek binnen HRM. Iedereen kan er dingen in de werksituatie die niet zo lekker lopen op een simpele manier mee veranderen. Hij haalde hierbij het voorbeeld aan van de Olympische Spelen van 1968. Het wereldrecord hoogspringen stond toen nog op 2.10 meter. Tot de atleet McFerby op zijn rug over de lat ging. Deze letterlijke kleine draai bezorgde hem het nieuwe wereldrecord van 2.24 meter. Zo werkt oplossingsgericht werken dus ook: 'Van kleine stap naar grote sprong'.



De enthousiaste trainers van Compaz, Greet en Marjan Smeenge (wonderbaarlijk geen familie!) gaven op een heldere manier uitleg over de methodiek. Oplossingsgericht werken is ontstaan in de psychotherapie en wordt nu breed toegepast in training, coaching, teambuilding, organisatieverandering, conflicthantering en leidinggeven. Het is een eenvoudige, pragmatische methode om mensen zichzelf en/of hun werkomgeving te laten veranderen. Daarbij wordt niet eindeloos gesomberd over wat er niet goed gaat of hoe vervelend collega's wel niet zijn. Nee, de methode gaat juist uit van het positieve – wat gaat er goed? Wat werkt wel?- en maakt de deelnemer tot regisseur van zijn eigen proces.



Volgens een aantal deelnemers zou dat in een aantal gevallen nog niet meevallen. Want zij hadden soms te maken met 'zeurkonijnen, droefstoeters en leedmagneten'. Die er op de een of andere manier baat bij hadden om een slechte werkrelatie in stand te houden. Dus waren ze wel heel nieuwsgierig hoe dat dan werkte. Greet en Marjan legden dat met leuke voorbeelden uit. De basis van de methodiek is

een 7 stappenplan. Samen met de deelnemer of een compleet team ga je de volgende vragen beantwoorden:

- waar heb je last van
- wat zou je willen veranderen
- wat is er al
- wanneer was het probleem minder
- wat is het kleinste stapje vooruit
- wat heb je daarna al bereikt
- hoe wil je verder

Om getheoretiseer te voorkomen worden daarbij onconventionele aanpakken niet geschuwd. Wat te denken van de Wondervraag of de Vlieg aan de Muur Techniek. (Voor een taalfreak als ik prachtig gevonden termen). Stel, er is een team waarin niet goed wordt samengewerkt of waarin onderhuidse conflicten sluimeren. Aan dat team stel je de vraag: je slaapt en er gebeurt intussen een wonder. Je bent de volgende ochtend een vlieg aan de muur. Wat zie je? Wat is er anders? Welke stap ga jij morgen zetten om dit te bereiken? De workshopdeelnemers mochten hier antwoord opgeven. Er kwamen hele verschillende antwoorden: 'we drinken samen koffie' 'ik geef positieve feedback' 'ik parkeer mijn auto niet zo dat mijn collega er niet meer naast kan staan' 'ik kom nu echt naar het planningsoverleg'. En de mooiste: 'ik ben van de grote stukken, wil jij de kleine randjes doen?'

Na een korte onderbreking voor heerlijke soep en broodjes lieten Marjan en Greet ons nog kennismaken met het Schaalwandelen. Ook dit kan individueel of in een groep worden toegepast. Er worden cijfers van 1 tot 10 op de grond gelegd. De deelnemer(s) wordt gevraagd een ongewenste situatie in het hoofd te nemen en afhankelijk van de ernst bij een cijfer te gaan staan. In het slechtste geval is dat de 1. Daarna ga je bij een cijfer staan dat de gewenste situatie uitdrukt.. In het beste geval is dat de 10. Maar volgens Greet zijn sommige mensen al heel blij met een 7 of een 8. Juist omdat je niet alles zelf kunt veranderen hoef je geen tienenjager te zijn. Vervolgens kijk je samen hoe je dat cijfer kunt bereiken.



Als laatste werd een Complimentenmuur gedaan waarbij de namen van alle deelnemers op een flap werden geschreven en iedereen een compliment kreeg. Greet: 'Men was verrast dat in zo'n korte tijd iedereen goed getypeerd werd. Iedereen is enthousiast naar huis gegaan'.