

N I E U W S F L I T S

Bedrijfsbezoek Suplacon te Emmeloord

23 oktober 2007

Door: Frits Lentink, KKF

Inleiding

Op 23 oktober bracht een groep van belangstellenden van de KKF en de KKNN (KwaliteitsKring Noord Nederland) een bezoek aan Suplacon te Emmeloord. Suplacon is gespecialiseerd in de toelevering van kleine en middelgrote series plaatwerk. Naast dat het bedrijf ISO 9001: 2000 gecertificeerd is, zijn ze ook IIP-gecertificeerd (Investors in People). Het bedrijf bestaat dit jaar 30 jaar.

Introductie Suplacon

Na ontvangst met een kopje koffie begon het bezoek met een presentatie door Jellard Koers algemeen directeur/eigenaar van Suplacon. Jellard heeft zelf een werktuigbouwkundige opleiding gevolgd en heeft o.a. jaren een bedrijf geleid in Portugal. Middels een management buy-in heeft hij ongeveer 10 jaar geleden dit bedrijf gekocht en opgebouwd tot wat het nu is.

In het bedrijf zijn ongeveer 80 medewerkers werkzaam.

Het bedrijf heeft in dertig jaar drie fases doorlopen; van eenvoudige producten voor de lokale markt (0-10 jaar), vergaande automatisering (10-20 jaar), tot complete assemblages nu (20-30 jaar).

Per week worden er honderden verschillende producten gemaakt. Dit varieert van eenvoudige lasersnijdelen tot complexe samenstellingen, voor bedrijven in ondermeer de horeca, foodindustrie, machinebouw, grafische industrie, liftenbranche en de milieusector. Het zijn met name kleine en

middelgrote OEM-ers in het B2B segment. Als allround plaatbewerker beschikt Suplacon over alle moderne technieken zoals: lasersnijden, ponssnijbellen, knippen, CNC kanten, walsen, boren, draadtappen en (robot) lassen MIG/MAG/TIG.

Suplacon streeft naar een langdurige relatie met haar klant. Er zijn klanten die al 22 jaar producten afnemen. Omdat men heel goed weet wat men wel en niet kan, wordt er eerst goed gekeken in hoeverre een nieuwe klant bij het bedrijf past. Men is altijd gericht op de individuele wensen van de klant. De klantspecifieke eisen worden vertaald naar productinstructies en vervolgens vastgelegd in een volledig geïntegreerd ERP-systeem. Zo is men in staat de wensen van de klant op het terrein van logistiek, meetprotocollen, afnamespecificaties en product-engineering eenduidig vast te leggen en in de procesgang te integreren.



Persoonlijke aandacht

De klant heeft een eigen werkvoorbereider als aanspreekpunt die vanuit het bedrijfsbureau (de frontoffice) creatief en diepgaand met de klant meedenkt. Met de knowhow op het gebied van de plaatbewerking en de 3D-product-engineering (HiCAD) kan men de klant perfect van dienst zijn als het gaat om product- en productieontwikkeling. Het bedrijfs-bureau kan het gehele productieproces op het beeldscherm volgen: van order tot en met afleveringsbon. Op elk moment van de dag kan worden gecontroleerd of de afgesproken deadlines en kwaliteitsuitgangspunten worden gehaald. Korte en betrouwbare levertijden staan hoog in het vaandel.



Na de presentatie van Jellard Koers kregen we een rondleiding door het bedrijf, begeleid door Erik van de Brink (productieleider).



In de fabriek werkt men met een twee ploegensysteem. Op deze werkwijze kunnen de kapitaalsintensieve afdelingen beter benut worden. Tijdens de rondleiding werd uitleg gegeven over de verschillende soorten bewerkingen die er met het plaatstaal plaatsvinden en hoe procesverbeteringen tot stand komen. Een praktijkvoorbeeld werd genoemd dat een klant ontevreden was over de krasjes die zich na de bewerking nog in het product bevonden. Dit is opgelost door tussen iedere laag een plaat golfkarton te leggen. Tevens wordt een plasticlaag op het plaatstaal

aangebracht om beschadiging te voorkomen. Uitval/ kwaliteitsverlies komt over het algemeen door menselijke fouten. Bijvoorbeeld het vergeten van gaten te boren, of onderdelen die verkeert in elkaar worden gelast.

Met name het in spiegelbeeld het zetten van plaatstaal bij de kantbanken blijkt foutgevoelig. Hierdoor ontstaat de grootste uitval. Door voor de medewerkers voorbeelden uit te draaien hoe men het plaatstaal dient vast te houden wordt geprobeerd uitval tot een minimum te beperken. Ook ontstaan er fouten door verkeerde materiaalcodes te gebruiken of onjuiste aantallen te maken. Belangrijk is ook dat inkoopdelen op tijd geleverd worden zodat er geen stagnatie ontstaat. De overdracht van grote orders en beschadigingen door transport van toeleveranciers leveren eveneens productieovertraging op.

Na de rondleiding gaf Erik nog een presentatie over kwaliteitsbeheersing binnen Suplacon. Hiervoor heeft Erik o.a. het HIP (Herstel Informatie Productie) ontwikkeld. Hierin worden fouten geregistreerd op; soort fout, medewerker, afdeling, of kosten toevoegen. Periodiek worden deze per afdeling in het afdelingsoverleg en brutomargeoverleg teruggekoppeld om tot verbetering te komen. Per order wordt er gebruik gemaakt van een geleide bon, hierop staan barcodes zodat af te lezen is wie welke bewerking gedaan heeft en binnen hoeveel tijd. Middels



kleuren en pictogrammen wordt aan de medewerkers duidelijk gemaakt of het gaat om herstelwerk (geel) of om bijvoorbeeld een nieuw of gewijzigd product (groen).

Van machine georiënteerd, naar proces en mens oriëntatie.

Suplacon investeert veel in mensen door tijd, geld en middelen beschikbaar te stellen voor opleidingen. Ook bezoeken medewerkers af en toe de klant zodat zij het eindproduct zien en daardoor betrokken blijven bij hun werk. Door duidelijke procedures en tussentijdse controles, offline programmering en steekproeven op de eindcontrole probeert men continu te verbeteren.

Tot slot

Tot slot konden er nog vragen worden gesteld en ontstond er een interessante discussie over het analyseren van fouten en hoe daar mee om te gaan. Suplacon is ook IIP "Investors in People" gecertificeerd. Waarom hiervoor gekozen is en hoe men er in slaagt om persoonlijke doelstellingen van medewerkers en ondernemingsdoelstellingen op elkaar af te stemmen komt in een latere bijeenkomst van de kwaliteitskring aan de orde.

Nadere informatie

Kwaliteitskring Flevoland: kwakeiteitskringflevoland@lelystad.kvk.nl

Suplacon: <http://www.suplacon.com/>

Frits Lentink, Kamer van Koophandel: flentink@lelystad.kvk.nl