

N I E U W S F L I T S

Bedrijfsbezoek Hakvoort Horeca

in Emmeloord

Donderdag, 8 oktober 2009

Door: Irmgard Dechesne, KKNNF

De gastheer van deze middag is Teun, 1 van de 4 broers Hakvoort, leidt ons met zijn verhalen door de bedrijfsgeschiedenis heen.

Vader Hakvoort begon als brood- en banketbakker in Urk. Toen hij een keer aan de amrobank een bezoek bracht, werd hem de inventaris van een cafetaria te koop aangeboden. Uit die inventaris zocht hij wat hij kon gebruiken en verkocht de rest door. Later kocht hij nog eens een inventaris aan en verkocht ook die door. Dit was het begin van het bloeiende familie bedrijf Hakvoort.

Na een paar jaar wilde vader Hakvoort naar ging een beurs in Italië. De oudste zoon Leen werd van school geplukt om mee te gaan, hij sprak Engels. Ze kwamen terug met een aantal importen.

Het werd tijd voor uitbreiding en een loods in Tolbeek gekocht van waaruit werd gehandeld.

De familie ging op vakantie in Horst. Op regenachtige dag ging vader met zijn zoons bij een collega bedrijf kijken en zijn er de hele vakantie niet meer weggeweest en aan het eind van de vakantie hadden zij het bedrijf overgenomen.

Nog weer later kocht Hakvoort Horeca van 'van der Velde/(tegenwoordig Sligro)' de non-foodafdeling.

In Kampen ging het een fabrikant van spoelkeukenapparaten niet goed. Hakvoort nam van het bedrijf een paar personeelsleden over om daar mee een eigen fabriek te starten. Tussendoor begonnen ze ook nog een meubeltak erbij omdat een zeer grote meubelleverancier in Emmeloord op punt van faillissement stond. Hakvoort Horeca nam ook hier inventaris en personeel over.

Het terrein waar Hakvoort Horeca op dit moment is gevestigd, aan de A6 bij Emmeloord, is ook op een bizarre manier in hun bezit gekomen. De broers Leen en Teun reden over de snelweg, vonden de grond waar ze langs reden een mooie locatie en reden van de weg af



om de boer/eigenaar te vragen of het bedrijf en het land te koop was. 's Avonds was de koop rond! Gemeente wilde meewerken om er een industrieterrein van te maken, maar dan moesten er ook andere partijen grond kunnen kopen.

Op zeker moment vonden de broers dat het weer tijd werd voor nog wat anders, en wilden ook in de particuliere wereld, en daarom werd besloten om een rondje om de wereld te gaan om te kijken wat er allemaal mogelijk was en kwamen terug met het plan om nu ook in badkamers te gaan. Het resultaat: aan de Gildeweg (300m verder) zit nu Badenmarkt, en heeft ondertussen zes vestigingen.



Alsof het allemaal nog niet genoeg was zijn de broers nog een discipline van luxe terrassen gestart; naast Hakvoort Horeca zit dan ook Terraswereld.

In de begin jaren opperde vader Hakvoort samen met broer Leen: "We gaan koffiemachines verkopen". Dus samen naar koffiemachinefabriek Bravor. Men nam geen genoegen met een afwijzing door de verkoopleider geen koffiemachines te kunnen kopen omdat men niet aan de norm voldeed. Daarom werd naar de hoogste baas te gevraagd om deze te spreken, en aan de hoogste baas werd het voorstel gedaan om een vrachtwagen vol koffie machines te willen kopen onder eigen merknaam en contant te betalen bij aflevering en de Hakto koffiemachine was geboren (Hakvoort Tollebeek).

Zo heeft Teun Hakvoort tal van verhalen over meerdere takken van business. Twijfelen aan de handelsgeest van de Hakvoorts doen deze bedrijfsbezoekers al na 15 min niet meer.

Oud voorzitter van KKF, Ko Doedens, was degene die de 1^e ISO-audit afnam van Hakvoort, 10 jaar geleden. De reden was toen: omdat de markt ernaar vroeg. Intussen zijn ze ook bij Hakvoort zich zeer bewust van dat tevreden in- en externe klanten wijst op een goed Q-management/-beleid.

Een maand eerder is er opnieuw geaudit voor de ISO Certificering. Een van de auditoren zei: "Ik ben al 25 jaar auditor, maar ik ben nog nooit een bedrijf tegengekomen dat het zo goed voor elkaar heeft als Hakvoort Horeca!"

De belangrijkste tak van sport is Hakvoort Horeca die professionele keukens levert van kleine theelepel tot compleet interieur.

De 270 medewerkers worden met regelmaat getraind op verschillende gebieden. Zo zijn er de maandelijkse monteurs- en verkooptrainingen. Maar ook het fabriekspersoneel wordt

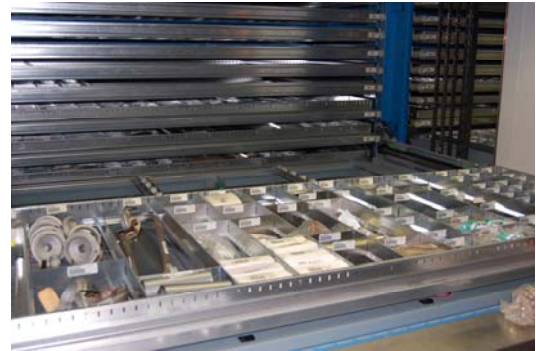


Teun Hakvoort

regelmatig bijgeschoold. In het bedrijf hangen op verschillende plaatsen “WKB-formulieren” (Wat Kan Beter?), Iedereen wordt gestimuleerd om dit formulier in te vullen.

Een blik in de tekenkamer leert ons dat in een speciaal 3D-programma complete grootkeukens worden getekend, inclusief gas-, water- en elektra-aansluitingen.

De technische dienst verzorgt de montage van de apparaten en installatie van de keukens. Storingen komen binnen op de afdeling, die worden geregistreerd middels een vernuftig computersysteem wat gekoppeld is aan het onderdelen-magazijn en met een goedgeoliede planningsafdeling, hebben de 65 monteurs iedere dag de juiste onderdelen in hun auto voor de storingen/opdrachten die ze die dag moeten oplossen/uitvoeren.



Trots vertelt Teun Hakvoort dat Hakvoort Horeca de prijs voor de duurzaamste onderneming in Flevoland heeft gewonnen, om verschillende redenen om er een paar te noemen, De lichten in de magazijnen gaan pas aan als je er onderdoor loopt. De betonnen vloeren zijn vloeistof dicht. In de kantoren hebben de werkplekken nabij de vensters minder kunstlicht dan de anderen. Op het dak ligt speciaal isolerend kunststof en in de ramen zit HR++ glas, gescheiden afval en zou zouden er nog vele punten genoemd kunnen worden.

In het afgelopen jaar is Hakvoort Horeca de Top onderneming van Flevoland geworden.

In 3 catalogi worden de producten/apparaten voor de grootkeukens, meubels en klein keukengoed aan geprezen. Het meeste is online te bestellen, maar ook te bezichtigen in de grote showroom die Hakvoort Horeca rijk is.

Maar wat ons, bezoekers, tijdens de rondleiding vooral opvalt is de ijzeren discipline van het bedrijf om de orde, netheid en reinheid te handhaven.

Omdat het aantal deelnemers niet heel groot was, konden we na de rondleiding in het ‘bruine café’ van Hakvoort Horeca met z’n allen napraten rond de grote tafel. Onder het genot van een hapje en een drankje kregen we de laatste wetenswaardigheden van Teun Hakvoort.

Het hele bezoek aan Hakvoort is één groot avontuur geworden. En mijn wens aan het begin van de middag: ‘het sneu vinden voor hen die er niet bij waren’ is uitgekomen.

