



N I E U W S F L I T S

Bedrijfsbezoek Mitsubishi Equipment Europe te Almere

27 november 2007

Door: Frits Lentink, KKF

Inleiding

Op 27 november bracht een groep van belangstellenden van de KKF en de KKNV (KwaliteitsKring Noord Nederland) een bezoek aan Mitsubishi Equipment Europe (MEE) te Almere. MEE, is de Europese dochter van Mitsubishi Heavy Industries (MHI) waar wereldwijd 70.000 werknemers werken. In 1989 vestigde MEE zich als 1^e Japanse onderneming in Almere en heeft sinds die tijd een enorme groei meegemaakt. De



vestiging Almere telt twee divisies: Engines en Turbochargers.

De engine divisie levert op maat gemaakte (maritieme)dieselmotoren en standmotoren tbv noodstroomvoorzieningen. Deze divisie heeft de beschikking over een uitgebreid netwerk van dealers in alle Europese landen, waardoor goede on-site service snel kan worden geboden.

De turbo divisie produceert turbochargers voor de automotive-industrie.

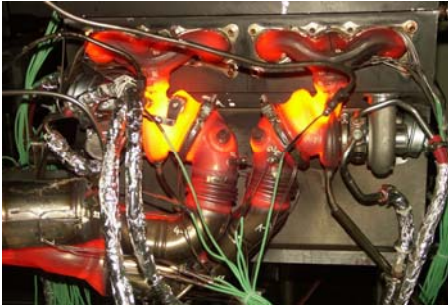
Alle grote Europese automobiefabrikanten kunnen direct en indirect worden gerekend als klant van MEE

Introductie Mitsubishi

Na ontvangst met een kopje koffie of frisdrank begon het bezoek met een presentatie door Hans Strickers (project manager Quality Assurance) van Mitsubishi. In een presentatie geeft Hans de stappen aan die MEE heeft gezet om kwaliteitsverbetering toe te passen in een explosief groeiende automotive omgeving. De extreme productiegroecijfers van de laatste jaren zijn het gevolg van o.a. de milieuproblematiek die de gehele wereld aangaat. Zo geldt van overheidswege voor alle automotoren een verbetering van de brandstof efficiency en een verplichte reductie van de emissies (co²).

De brandstofprijzen, en ook de toegenomen vraag tegenover de afnemende voorraden, dwingen ook vanuit financiële overwegingen om steeds zuiniger met brandstof om te gaan.





Turbo's, gecombineerd met motor management systemen en brandstof management systemen, bieden daarbij dé oplossingen. Kwamen turbo's voorheen voornamelijk voor in de high-end motoren voor betere prestaties, nu zitten ze in alle soorten en maten diesel- en benzine motoren, inclusief in de kleinere 'stads' auto's.

Customer First

Het kwaliteitssysteem van MEE is gebaseerd op het begrip " Customer First " . Daarbij wil MEE een innovatieve partner zijn voor haar klanten. MEE verplicht zich om qua ontwerp, fabricage en service, kwalitatief hoogstaande producten te leveren. Bij alle opeenvolgende processen en activiteiten, noodzakelijk voor het verkrijgen van een product of dienstverlening, wordt de relatie klant-leverancier belangrijk geacht. Het gaat dan niet alleen om klanten en toeleveranciers van MEE, maar ook binnen de eigen organisatie. Door de " Lessons Learned " analyse komen de " Key Characteristics " aan het licht die er werkelijk toe doen. Veel contact is er met toeleveranciers om mee te denken hoe zij de meest voorkomende problemen/ fouten kunnen oplossen. Zo wordt bij de toeleverancier periodiek getoetst wat men er aan gedaan heeft om de kwaliteit te verbeteren om het aantal fouten te reduceren. Daarnaast komen ook klanten bij MEE regelmatig over de vloer of MEE voldoet aan de door de klant gestelde eisen.

Rondleiding

Na de presentatie kregen we een rondleiding van Hans Strikkers en Jan Spoelder (Quality System Engineer) door de productielijnen van turbochargers. De productielijnen zijn sterk geautomatiseerd en worden bediend door goed opgeleid personeel dat met uiterste precisie werkt. De hoogwaardige turbochargers genieten grote faam binnen de autoindustrie. Een uitgebreid kwaliteitssysteem wordt binnen het bedrijf toegepast. In de afgelopen jaren heeft MEE internationaal erkende certificaten verkregen voor kwaliteitsnormering volgens ISO 9001, ISO 14001, QS 9000 en ISO TS 16949. Ook hecht MEE veel waarde aan haar beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid. Er is een arbo-zorgsysteem opgezet. Dit houdt in dat de zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn binnen de organisatie is vastgelegd met behulp van procedures. De kwaliteit die MEE voorstaat, is terug te vinden in de betrokkenheid van haar medewerkers en is een belangrijke factor bij de selectie van toeleveranciers en partners. Door de enorme groei zijn er veel vacatures.

In de praktijk blijkt het echter erg moeilijk om ervaren medewerkers aan te trekken. Daarom probeert MEE in samenwerking met opleidingscentrums een opleidings- en trainingstraject op te zetten voor eigen personeel.

Tot slot

Na de rondleiding was er onder het genot van een drankje de gelegenheid tot het stellen van vragen. De heren Strikkers en Spoelder werden door de voorzitter van de KwaliteitsKring Flevoland Aad van Dorp bedankt voor de informatieve presentatie en de interessante rondleiding.

