

N I E U W S F L I T S

## Workshop “Feedback de sleutel tot betere samenwerking”

te

Hoogeveen

23 april 2009

Door: Djamila Sopacua, KKNN

**Woensdag 15 april jl. vond de workshop “Feedback, de sleutel tot betere samenwerking plaats onder leiding van Marjan Hoogendijk, expert op het gebied van kwaliteitszorg en organisatieontwikkeling, met een hart voor kwaliteit. We zaten in een groep van zeven personen waardoor veel interactie mogelijk was, wat het een zeer leerzame en interessante middag maakte.**

**De workshop vond plaats in kunstplek ANOT te Hoogeveen. Een statig herenhuis dat de perfecte gelegenheid biedt om in een ongedwongen sfeer met elkaar informatie uit te wisselen.**

Feedback is een vrij veelkomend begrip en iedereen geeft zijn eigen invulling aan dat onderwerp. De beschrijving die Marjan Hoogendijk aan het begrip feedback geeft is het volgende: “Een elegante manier om een ander te vertellen wat het effect is van zijn gedrag op jou.”

Maar hoe geef je elegant feedback? En hoe zorg je ervoor dat feedback elegant wordt ontvangen? Op deze vragen hadden de meeste deelnemers de hoop antwoord te krijgen tijdens de workshop.

Na een kennismakingsronde gingen we van start met het maken van een mindmap. Iedereen mocht op een post-it in het kort schrijven wat je al wel en wat je nog niet weet van het onderwerp feedback en wat voor associaties je ermee maakt. Van de ‘geeltjes’ werd op een flipover een mindmap gemaakt. Opvallend bij het maken van de mindmap was dat veel van de ‘geeltjes’ in de categorie negatieve opvatting werden geplaatst. Feedback wordt vaak als negatief commentaar opgevat wat het moeilijk maakt voor managers en



medewerkers elkaar aan te spreken op hun gedrag. Toch is het heel belangrijk dat dit wel gebeurt. Feedback zorgt namelijk voor een goede ontwikkeling van het team. Het is daarom belangrijk om een feedback cultuur te creëren. Een feedback cultuur zorgt voor een goede

werksfeer waarin talentontwikkeling, creativiteit en professionaliteit de ruimte krijgen. Een sfeer waarin kwaliteit constant verbeterd kan worden. Het vraagt natuurlijk wel om moed, openheid, eerlijkheid, verantwoordelijkheid en zelfreflectie. Wat vaak een belemmering is voor mensen om feedback te geven.



Een belangrijke uitspraak die wij tijdens de workshop mee hebben gekregen is dat feedback een kadootje is. Het is iets waarmee je wat kan, het is een kans om beter te worden. Het is een begrip dat geïntegreerd moet worden binnen het bedrijf. Feedback moet niet een taak zijn van de manager maar ook van de medewerkers. Daarom is het belangrijk dat feedback als een kado wordt ervaren.

Omdat we met een kleine groep waren kregen we de gelegenheid om met elkaar ervaringen en kennis uit te wisselen over het onderwerp "Feedback". Problemstellingen en belemmeringen werden geformuleerd waardoor we als een soort van brainstormgroep samen op zoek gingen naar oplossingen. Het was een zeer interactieve workshop. Dit maakte het erg leuk en leerzaam. De workshop kreeg een welverdiende evaluatiecijfer van een 7.4.